



Netsantral

Bulut teknolojisi ile internet
üzerinden çalışan yeni nesil
IP telefon santrali



Yeni nesil telefon santrali ile müşterilerinizle iletişiminize değer katın.

Netsantral, eski tip fiziksel telefon santrallerinin yerini alan, internet üzerinden çalışan, yazılımlara entegre edilebilen, teknolojik tüm özelliklerin kullanılabildiği yeni nesil telefon santralidir.

İletişim, kurulum, kontrol ve yönetim tek arayüzden sizin tarafınızdan yapılır. Bakım problemi yoktur.

Çoklu numara
desteği

Otomatik arama modülü
ile listelerin aranması

Mesai saati içi-dışı ve özel
günlerde farklı robot
operatör seslendirmesi

Arayan müşterilerinizi
tanıyarak ismi ile hitap
edebilmesi



Daha akıllı santral ile müşterilerinize destek verin.

100+ yeni özelliğe ve entegrasyon gücüne sahip, mobil uygulamalar ve diğer tüm IP araçlar ile santrali yönetin.

- Meşgul çalmama özelliği
- Kaçan çağrılar listeleme
- Farklı robot operatör seslendirmesi
- Şubeler arası ücretsiz görüşme
- Otomatik arama özelliği
- Görüşmelerin ses kaydının alınması ve saklanması
- İstatistik ve analiz ile detaylı izleme
- Sınırsız cep veya sabit numaraya yönlendirme
- Tek numara ile birden fazla çağrı alma
- Görüşme kayıtlarının stereo dinlenmesi
- TV / Wallboard ile anlık izleme
- Çağrı sonu anket yapma ve SMS gönderimi
- Detaylı ses / duygu analizi



- E-ticaret entegrasyonları
- Eş zamanlı sınırsız çağrı başlatabilme
- Çağrı sonrası anket
- API / Entegrasyon hizmet
- Kara liste VIP liste oluşturma
- Müşteriyi hitap ile karşılama
- Webportal ve mobil uygulama üzerinden kullanım ve yönetim



Gelişmiş modüller sayesinde santralinizi geliştirin.



Text to Speech (TTS) Robotu

Rehberde kayıtlı isim gibi veritabanınızdaki bilgileri otomatik seslendiren sistemdir. TTS robotunu kendi tercihlerinize göre özelleştirebilirsiniz. (Yazıyı sese çevirme özelliği)



Müşteri Memnuniyeti

Görüşme sonunda müşterinizi otomatik veya isteğe bağlı olarak ankete yönlendirebilir, müşteri temsilcinizi puanlamasını isteyebilir ve raporlayabilirsiniz.



Yazılım Entegrasyonları

Iyzico, İdeasoft, Ticimax, Logo, Opencart, WooCommerce, Slack, MyBasicCrm, Teamgram gibi vb. yazılımlar ile entegreli şekilde santralinizi kullanabilirsiniz.



Arayanı Hafızaya Alma

Ulaşılmayan numara geri dönüş yaptığı anda kendisini arayan müşteri temsilcisine otomatik olarak tekrar bağlanabilir.



Ses Analizi

Müşteriniz ile yapılan görüşmelerinizin tümünü metne dönüştürebilir (speech-to-text), duygu belirleme teknolojisi sayesinde ise müşteri temsilcisinin müşteriye yaklaşımını ve müşteri ile arasındaki etkileşimi analiz edebilirsiniz.



Gelişmiş Otomatik Arama

Belirlediğiniz zamanda numara listenizi otomatik olarak arayarak, bir anonsa, IVR'a, departmana ya da müşteri temsilcisine bağlanmasını sağlayabilirsiniz.





Bildirim Tetikleme

Seçmiş olduğunuz senaryolara göre SMS, e-posta olarak dahili, kullanıcı, numara bazlı bildirim alabilirsiniz.



Kapıda Ödeme Onayı Alma

Sipariş veren müşterinizi otomatik olarak arayarak onay alabilir ve onaydan sonra otomatik olarak siparişin durumunu güncelleyebilirsiniz.



Görüşme Kaydı Saklama

KVKK'ya uygun bir şekilde istediğiniz süre boyunca müşterileriniz ile yaptığınız telefon görüşmelerini saklayabilirsiniz. Google Drive, Amazon S3 veya FTP Server entegrasyonları ile kayıtlarınızı otomatik olarak hesaplarınıza aktarabilirsiniz.



Tuşlayarak Kargo veya Sipariş Sorgulama

Yeni sipariş, yeni müşteri kayıtlarında, sipariş durumu bildirebilirsiniz.



Kredi Kartı Tahsilat

Kredi kartı bilgilerini sesli yanıt sisteminde tuşlatarak gerçekleştirebilirsiniz.



Konferans Oda

Santralinizi arayanlar otomatik olarak konferans odasına katılabilir ve aynı anda istediğiniz kişilerle görüşme yapabilirsiniz.



Anonsda TTS (Text to Speech) Kullanabilme

Yazıyı sese çevirme teknolojisi ile seslendirme maliyetine girmeden, yazdığınız metinlerden anonslar oluşturabilirsiniz.



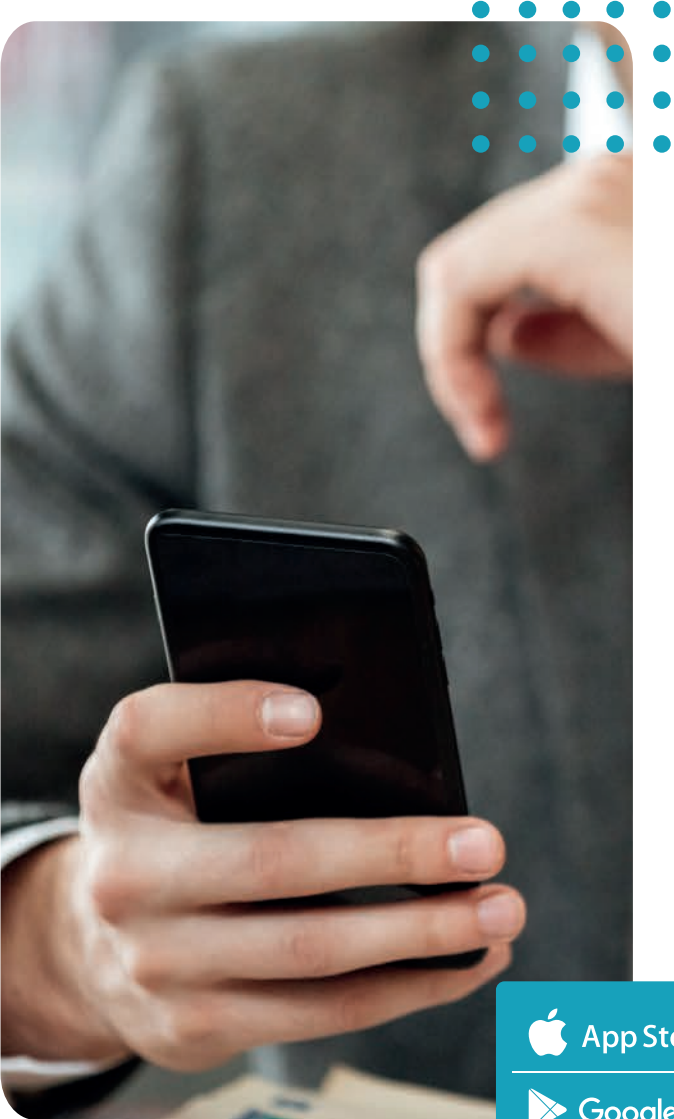
Zaman Yönetimi

Santralinizi, istenilen zaman aralığında ve bu zaman aralığı dışında belirlenen bir hedefe yönlendirebilirsiniz. Tek tıklama ile resmi tatil ve bayramları ekleyebilir, istediklerinizi çıkarabilirsiniz. Belirlediğiniz özel günleri mesai dışı olarak ayarlayabilirsiniz.



Kuyruk Yönetimi

Gelen çağrılarınızı çeşitli dağıtım stratejileriyle kullanıcılara dağıtabilir, kuyrukta bekleyenlere ortalama bekleme süresi / sırasını anons edebilir ve özel anonslar dinletebilirsiniz.



App Store

Google Play

Mobil uygulama ile santralinizin tüm kontrolü sizde.

Gelen ve giden çağrılarınızın detaylarına ve ses kayıtlarına anlık ulaşım sağlayabilir, departman/dahili/tarih bazlı istatistiklerini görüntüleyebilirsiniz. Santraliniz ile ilgili tüm bilgilere ve ayarlara anında erişebilirsiniz.

- Ses kayıtlarını dinleyin
- Santral durumunu izleyin
- Gelen / giden çağrı analizi raporlarını görüntüleyin
- Tarih / dahili / departman bazlı istatistik alın



Detaylı çağrı analizi ile işletmenizin çağrı trafiğini izleyin.

Gelen ve giden aramalarınızın analizini kolayca yapabilir, en yoğun zamanlarınızı, terkedilmiş çağrı oranları gibi bilgilerinizi saatlik, günlük, haftalık, aylık dilimlere göre listeleyebilirsiniz. Hangi departmanın hangi saatte terkedilmiş çağrısı olduğunu görüntüleyebilir, anında görüşme kayıtlarını getirebilirsiniz.

- Raporlarınızı CSV, Excel ve PDF olarak kaydedin
- Terkedilmiş çağrılarınızı anında görüntüleyin
- Tarih bazlı yoğunluk grafiğini görüntüleyin
- Arayan numaraların kaç saniye kuyrukta beklediğini görüntüleyin
- Dahili/Tarih/Departman bazlı detaylı konuşma sürelerini analiz edin
- Görüşme kayıtlarını anında **stereo** olarak dinleyin





Netsantral API servisleri ile kullanabileceğiniz özellikler.

- Santral üzerinden çağrı başlatabilir, sonlandırabilirsiniz.
- İki numarayı arayıp birbirine bağlayabilirsiniz.
- Çağrıyı sessize alma işlemi sağlayabilirsiniz.
- Dinamik yönlendirme, çağrı transferi işlemlerini kullanabilirsiniz.
- API ile kuyruğa harici numara (dahili olmayan) ekleyebilir veya çıkarabilirsiniz.
- Görüşme detayı(CDR) alabilir, gelen çağrı istatistiğini görüntüleyebilir ve gelen-giden çağrı analizlerine ulaşabilirsiniz.
- Otomatik arama listeleri hazırlayabilir ve otomatik arama başlatabilir, raporlayabilirsiniz.
- Sesleri indirme, dinleme, durdurma gibi işlemleri yapabileceğini bir player(oyuncak) oluşturabilirsiniz.
- Santralinizde yapılan görüşmelere anlık olarak ulaşabilir ve santral kuyruğunda olan olayları izleyebilirsiniz. Çağrı trafiğini izleme, çağrı kuyruğu izleme, kuyruktaki dahililer ile işlem yapılması(kuyruğa dahili ekleme, çıkarma ve mola işlemleri)



Netgsm çözümleri ile evden çalışmanızı kolaylaştırın.

Çalışanlarınız, evlerinden veya ofis dışındaki herhangi bir yerden; Yeni Nesil İnternet Üzerinden IP Telefon Santrali, Müşteri Destek CRM ve Bulut Üzerinden Mesai Takip Sistemi çözümleri ile ofisteymiş gibi çalışmaya devam edebilirler.

Cep telefonunuza yönlendirerek kullanın

Mobil ve masaüstü uygulamalar ile kullanın

Konumdan bağımsız iletişim kurun

Yazılımlarınıza entegre edin

Kullanım Araçları



IP Telefon



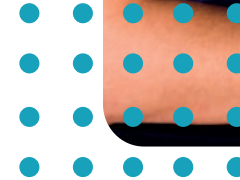
Kulaklık



Netsipp Softphone



Mobil Uygulama



Özel API (Custom) Entegrasyon

Netsantral Custom entegrasyonu; santralinizi farklı veri gönderme metotları ile web servislerinizle haberleştiren, gelen yanıtlara göre santralinizi yönlendiren ve TTS sesli yanıt robotu ile arayanlara istediğiniz metni okutabileceğiniz özel API özelliğidir.

Uzak sunucudaki bir web servisle güvenli bir şekilde haberleştirebilirsiniz.

Veritabanınızdaki listelerinize göre dinamik yönlendirme yapabilirsiniz.

Dinamik bir metni arayan kişilere hem okutabilir hemde SMS olarak gönderebilirsiniz.

Santralinize müşteri tanıma, arıza kaydı alma, fatura bilgisi okuma vb. özellikleri kazandırabilirsiniz.

TTS robotu ile gönderilen metin okunur veya yine servisten dönecek bir numaraya yönlendirme yapabilirsiniz.

Çağrı bilgileri ve tuş bilgisi ile statik ve dinamik değişkenleri önceden belirtilen URL adresine istenilen verileri gönderebilirsiniz.





Netgsm Ekosistemi ile tam entegre.

Netgsm mühendisleri tarafından geliştirilen masaüstü, web browser, Netgsm IP telefon ve mobil uygulamalarla kullanın.

Netgsm markası IP ürünlerle görüşme yapın.



App Store



Windows



Google Play



Netgsm IP Telefon

