

NETSANTRAL HİZMET SÖZLEŞMESİ

1)TARAFLAR

İşbu hizmet sözleşmesi, bir tarafta Batı Bulvarı ATB İş Merkezi G Blok No: 194 Macunköy Yenimahalle / ANKARA adresinde mukim Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.("NETGSM") ile diğer tarafta NETGSM'e abone olmak için bizzat veya vekil aracılığı ile başvuran gerçek veya tüzel kişi ("ABONE") arasında aşağıda şartlar dahilinde tanzim edilmiş ve onaylanmıştır.

2)TANIMLAR

Netsantral (Sanal (Bulut) IP Telefon Santrali): İnternet üzerinden verilen ve ancak NETGSM'in işlettiği telefon numaralarında kurulabilen telefon santrali,

Senaryo: Netsantral sisteminde abone tarafından belirlenen sesli karşılama mesajlarını ve yönlendirme şeklini,

Ön ödemeli Abonelik: ABONE'ye çeşitli hizmet kanallarından sistemdeki hesabına Türk Lirası yüklemesini sağlayan, Türk Lirasının tükenmesi durumunda veya kullanım dönemi sonunda tekrar Türk lirası yüklemesini gerektiren hizmeti,

Faturalı Abonelik: ABONE'nin bir önceki dönemde yararlandığı hizmetlerin bedelleri ile tahakkuk eden sair ücret, vergi, harç vb. mali yükümlülükleri, takip eden dönemde adına düzenlenen fatura karşılığı ödediği sistemi,

Tarife: NETGSM tarafından belirlenecek ve sunulan hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren fiyat listesini,

Netsantral ücreti: Santral kullanım bedelini, ifade eder.

3) SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu; Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri AŞ. (NETGSM) ile internet üzerinden NETGSM serverlarında çalışan ve ancak NETGSM'in işlettiği telefon numaralarında kurulabilen Netsantral

hizmetinden NETGSM ABONE'sinin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

4)TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1- NETGSM'in belirlediği Netsantral ücret tarifesindeki ödemelerin ve güncel web sayfasında belirttiği şartların ABONE TARAFINDAN kabulü için telefonla ve müşteri temsilcisine ya da robot operatöre verilen sesli ya da telefon tuşuna basarak verilen onay, sms, e-mail veya web üzerinden kendisi tarafından kabul işareti konulan işlemler ya da kabule yönelik cevaplar Netsantralin aktif hale gelmesi için gerekli ve yeterlidir.

4.2- NETGSM, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunu kontrol amacıyla ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve/veya ek belge talep edebilir. ABONE, işbu SÖZLEŞME imzalanırken veya onaylanırken ibraz ettiği belgelerdeki ve beyan ettiği bilgilerdeki değişiklikleri yazılı veya NETGSM tarafından belirlenen hizmet kanalları aracılığıyla NETGSM'e bildirmediği SÖZLEŞME'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecek ve bu bilgilere göre işlemler tesis edilecektir. ABONE, NETGSM nezdindeki kişisel bilgilerinin güncel olmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere göre yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligatlar geçerli kabul edilecektir. NETGSM, abonelik bilgi ve belgelerinde eksiklik / yanlışlık/ sahtelik bulunduğu ya da bilgilerin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğunda; hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapıncaya kadar durdurma ve akabinde hizmet kanallarından herhangi biriyle yapacağı bildirimim ardından SÖZLEŞME'yi feshetme hakkına sahiptir.

İmza / Paraf :

4.3- ABONE, Netsantral hizmetinden yararlanabilmek için gerekli olan teknik ekipman, santralde kullanılan cihaz ve yazılımları kendisi temin eder; ve NETGSM bu konularda ücretli veya ücretsiz destek verebilir. ABONE'nin kendi temin ettiği cihazlarında oluşabilecek problemlerden veya NETGSM sistemlerinde aktif olmama gibi durumlardan NETGSM'in herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ABONE kabul eder. ABONE'nin talebi ve ihtiyacı doğrultusunda; NETGSM, ABONE'ye cihaz temin edebilir fakat NETGSM'in temin ettiği cihazlarda garanti, ithalatçı firma veya üretici firmaya ait olup; cihazın aktif olmaması veya arızalanması gibi durumlarda NETGSM'in sorumlu olmayacağını ABONE kabul eder.

4.4- ABONE'nin talebi halinde, NETGSM'in ABONE'nin bilgisayar ya da cihazlarına bağlanarak ABONE tarafından talep edilen ayarların yapılması durumlarında oluşabilecek hiçbir arıza, duraklama veya başka bir olumsuzluktan ötürü NETGSM'in sorumlu olmayacağını ABONE kabul eder. **4.5-** ABONE, aynı lokasyonda yaşanan İnternet problemi halinde; lokasyondaki tüm dahililerin etkileneceğini bilir ve kabul eder. **4.6-** ABONE'ye NETGSM tarafından kurulacak olan Netsantral hizmetinde en fazla 100 (yüz) dahili oluşturulabileceğini ABONE kabul eder.

4.7- ABONE'nin kendisinin yaptırdığı ses kayıtlarının kalite ve sürelerinden NETGSM sorumlu tutulamaz. NETGSM tarafından ücretli ya da ücretsiz yaptırılan ses kayıtları, ABONEnin önceden ses örnekleri için yaptığı tercihin ve kabul ettiği metne göre yapılır. ABONE, bu tercihin ve diğer özelliklerinden tercihin özellikleri dışında NETGSM'i sorumlu tutamaz. ABONE'nin seslendirmeden sonra yapacağı her türlü ses metni değişikliği yeni bir ses kaydı olarak kabul edilir.

4.8- ABONE'nin yaptığı ayarlardan, senaryo değişikliklerinden, Netsantralin ABONE'nin isteğine göre kullanımından ve bu kullanımdaki senaryo yetersizliklerinden NETGSM sorumlu tutulamaz.

4.9- ABONEnin faydalandığı Netsantral'de, ses kayıtlarının saklanması özelliği varsa; söz konusu saklanan ses kayıtlarını, ABONE kendisi İnternet üzerinden 2 (iki) ay içerisinde indirebilir. NETGSM'in, ABONEnin ses kayıtlarını 2 (iki) aydan fazla saklama zorunluluğunun bulunmadığını ABONE kabul eder. ABONEnin ses kayıtlarının daha uzun süre saklanması yönündeki talebi halinde ise, NETGSM kendi belirlediği ilave ücreti ABONE'den tahsil eder.

4.10- ABONE, NETGSM serverlarında oluşabilecek arızalar nedeniyle Netsantral kullanıcısının aldığı hizmetin aksaması sebebiyle uğradığı maddi ve manevi kayıpları gerekçe göstererek; NETGSM'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. ABONE'nin, verdiği ücretin arıza süresi oranındaki kısmını talep etmesi halinde ise NETGSM, ABONE'ye söz konusu kısmı iade eder.

4.11- NETGSM, uluslararası standartlar ile Kurum tarafından belirlenen standartlar çerçevesinde ve mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. ABONE'nin mücbir sebepler, ABONE'lerin veya 3. Kişilerin eylemleri, işletme arızaları, öngörülemeyen haller, acil bakım-onarım çalışmaları, NETGSM tarafından önceden haber verilen planlı bakım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya NETGSM'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması hallerinde hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

İmza / Paraf :

ABONE söz konusu hallerde NETGSM'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

4.12- NETGSM sistemlerini olumsuz etkileyen ABONE kullanımlarında; NETGSM, problem giderilene kadar ABONEnin santralini sınırlayabilecek veya kapatabilecektir.

4.13- Netsantral ancak NETGSM'in işlettiği telefon numaralarında kurulabilir.

4.14- NETGSM, Netsantral senaryolarında okunan ses kayıtlarının toplamda 30 (otuz) dakikaya kadar kısmını veya ABONE'nin istediği ses metinlerini ABONE'ye ücretsiz olarak veya belirlediği ücretten sunabilir.

4.15- NETGSM, işbu sözleşmede teknik ihtiyaçların, uygulamanın ve mevzuatın gerektirdiği dilediği değişikliği ve yeniliği yapma hakkını saklı tutar.

5) MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1- ABONE Netsantral özellik, tarife ve kampanyalarına göre alınacak ücretlerin yanında; yasalarda belirtilen tüm vergi, resim, harç, ve benzeri ücretleri ile birlikte oluşan dönem fatura tutarından varsa ara ödeme ve düzeltme tutarlarının mahsubundan sonra kalan fatura tutarını faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Herhangi bir aya ait fatura alacağının tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. NETGSM'in, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle ABONE'nin varsa diğer NETGSM abonelikleri dahil geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş döneme ait borçlarına mahsup etme hakkı saklıdır. ÖN ÖDEMELİ SİSTEMDE, yasalarda belirtilen her türlü vergi, resim ve harç ilk yüklenen TL'den tahsil edilir.

5.2- ABONE, kullanmakta olduğu Netsantral hizmetinin iptalini isterse; NETGSM'in verdiği diğer ürünlerin bedeli, iade faturasıyla alınamayan vergiler ve 200 TL'lik kurulum ücreti düşülerek;

hizmetini almadığı kalan tutarın iade faturası, ABONE'nin verdiği gider pusulasına istinaden geri ödenir. 6 aylık kullanımdan sonra iptal taleplerinde kurulum ücreti düşülmemektedir.

5.3- ABONE santrali, NETGSM serverlarında kurulu olduğundan; ABONE, söz konusu aboneliğini iptal ettirmedeği sürece; Netsantrali kullanıp kullanmamasına, cihazlarının düzgün çalışıp çalışmamasına veya internetinin yeterli olup olmamasına bakılmaksızın son belirlenen ücret tutarı üzerinden ödeme yapmaya devam edeceğini kabul eder.

5.4- ABONEnin yaptığı telefon görüşmeleri, Netsantral ücretinden ayrıca ücretlendirilir. Haberleşme ile ilgili ücretlendirmelerde NETGSM telefon abonelik tarifeleri geçerlidir. Ancak, varsa ABONE'nin kabul ettiği NETGSM Netsantral kampanyalarındaki şartlar da geçerlidir.

5.5- Paket dönemi devam eden süreçte; ABONE, dahili sayısını düşürme talebinde bulunur ve bu talep doğrultusunda dahili sayısı azaltılsa bile, NETGSM'in ücret iadesi yapmayacağını ABONE kabul eder.

5.6- Paket alan ABONE, paket bitiş tarihinden önce iade isterse; verilen hediyelerin ücretleri ABONE'den tahsil edilir.

6)SÖZLEŞMENİN FESHİ

6.1- ABONE, Netsantralde ilgili NETGSM telefon aboneliğinin kapatılma, iptal veya taşıma nedeniyle çalıştırdığı aboneliği kalmaması halinde Netsantral kullanımı yapamaz hale gelecek olup; söz konusu durumlar ABONE tarafından SÖZLEŞMENİN feshi anlamına gelir.

6.2- ABONE, başlangıçta onay verdiği senaryo dışında, sonradan istenen farklı senaryo taleplerinin NETGSM tarafından karşılanamamasını, SÖZLEŞME'nin feshine gerekçe gösteremez.

İmza / Paraf :

7) UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacak olup; ABONE'nin tacir olması halinde Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

8) KISMİ GEÇERSİZLİK

İşbu Sözleşme maddelerinden herhangi biri geçersiz sayılır ya da iptal edilirse, bu hal sözleşmenin diğer maddelerinin geçerliğine etki etmez.

Abone

Kaşe/İmza

Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.

Kaşe/İmza

Adres :

İmza / Paraf :