



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.
International Certification & Auditing Co. Ltd.

SERTİFİKA

Sertifika No

06.10042

NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

MERKEZ: ATB İŞ MERKEZİ G BLOK NO:194 MACUNKÖY YENİMAHALLE/ ANKARA
ŞUBE: BEYTEPE MAH. ERTUĞRULGAZİ BULV. NO: 64 ÇANKAYA/ ANKARA
ŞUBE: ÜNİVERSİTELER MAH. 1596. CAD. 1.AR-GE BİNASI NO:97 ZEMİN KAT
OFİS NO:9 BEYTEPE ÇANKAYA/ ANKARA

Bu belge yukarıda adı geçen kuruluşun Bilgi Teknolojisi - Hizmet Yönetim Sistemi'nin
CTR Uluslararası Belgelendirme ve Denetim Ltd. Şti. tarafından denetlendiğini
ve aşağıda belirtilen standartla tescil edildiğini belgelendirmek içindir:

ISO/IEC 20000-1:2018

Belgelendirme kapsamı aşağıdaki gibidir:

NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş. TARAFINDAN MÜŞTERİLERİNE VERİLEN
VE HİZMET KATALOĞU ÇERÇEVESİNDE ELEKTRONİK BİLGİ VARLIKLARINI KULLANARAK
GERÇEKLEŞTİRDİĞİ BİLGİ TEKNOLOJİ HİZMETLERİNİN (SABİT TELEFON HİZMETLERİ,
TOPLU SMS HİZMETLERİ, FAKS HİZMETLERİ, SESLİ MESAJ HİZMETLERİ,
SANTRAL HİZMETLERİ (KURULUM VE İLETİŞİM), ÇAĞRI MERKEZİ
HİZMETLERİ, YAZILIM GELİŞTİRME HİZMETLERİ (CRM, MOBİL UYGULAMA
YAZILIMI), SANAL MOBİL ŞEBEKE HİZMETLERİ, İNTERNET SERVİS
SAĞLAYICILIĞI HİZMETLERİ, ALTYAPI İŞLETMECİLİĞİ HİZMETLERİ)
ETKİN SUNUMUNU KARŞILAMAK VE KİŞİSEL VERİ İŞLEME HİZMETLERİ
İLE BU HİZMETLERE İLİŞKİN FAALİYETLERİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ
ELEKTRONİK VE FİZİKSEL BİLGİ VARLIKLARINI KORUMA AMACINA
YÖNELİK BİLGİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK FAALİYETLERİ

İlk Belgelendirme Tarihi: 22.06.2022

Son Revizyon Tarihi/Numarası: 29.05.2024/03

Geçerlilik Bitiş Tarihi: 21.06.2025

GENEL MÜDÜR

CTR Belgelendirme Ltd. Şti.



Bilgi Teknolojisi Hizmet Y.S.
TS EN ISO/IEC 17021-1
AB-0097-YS



TÜRKAK BDS NO
YS-1F1A-ADDD

Bu belge, CTR şartlarına uyulduğu, sistemin etkinliği sürdürüldüğü ve
gözetim denetimlerinin zamanında yapıldığı sürece 3 yıl boyunca geçerlidir.
Belgenin geçerlilik durumu www.ctr.com.tr adresinden incelenebilir.
Bu belgenin mülkiyet hakkı CTR Uluslararası Belgelendirme ve
Denetim Ltd. Şti.'ye ait olup istendiğinde iade edilmelidir.

Batı Bulvarı ATB İş Merkezi G Blok No.160 Macunköy,
Yenimahalle / Ankara / Türkiye
Tel: +90 312 397 82 00 Faks: +90 312 397 82 10