



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.
International Certification & Auditing Co. Ltd.

SERTİFİKA

Sertifika No
05.10016

NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

ATB İŞ MERKEZİ G BLOK NO:194 MACUNKÖY
YENİMAHALLE/ ANKARA

Bu belge yukarıda adı geçen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin
CTR Uluslararası Belgelendirme ve Denetim Ltd. Şti. tarafından denetlendiğini
ve aşağıda belirtilen standartla tescil edildiğini belgelendirmek içindir:

ISO 10002:2018

Belgelendirme kapsamı aşağıdaki gibidir:

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ

İlk Belgelendirme Tarihi: 22.04.2016

Son Revizyon Tarihi/Numarası: 16.04.2025/01

Geçerlilik Bitiş Tarihi: 21.04.2026

GENEL MÜDÜR
CTR Belgelendirme Ltd. Şti.

Bu belge, CTR şartlarına uyulduğu, sistemin etkinliği sürdürüldüğü ve
gözetim denetimlerinin zamanında yapıldığı sürece 3 yıl boyunca geçerlidir.
Belgenin geçerlilik durumu www.ctr.com.tr adresinden incelenebilir.
Bu belgenin mülkiyet hakkı CTR Uluslararası Belgelendirme ve
Denetim Ltd. Şti.'ye ait olup istendiğinde iade edilmelidir.



Batı Bulvarı ATB İş Merkezi G Blok No.160 Macunköy,
Yenimahalle / Ankara / Türkiye
Tel: +90 312 397 82 00 Faks: +90 312 397 82 10