



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.  
International Certification & Auditing Co. Ltd.

# SERTİFİKA

Sertifika No  
**05.10016**

## NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

ATB İŞ MERKEZİ G BLOK NO:194 MACUNKÖY  
YENİMAHALLE/ ANKARA

Bu belge yukarıda adı geçen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin CTR Uluslararası Belgelendirme ve Denetim Ltd. Şti. tarafından denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standartla tescil edildiğini belgelendirmek içindir.

# ISO 10002:2018

Belgelendirme kapsamı aşağıdaki gibidir:

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ**

İlk Belgelendirme Tarihi: 22.04.2016

Son Revizyon Tarihi/Numarası: 04.04.2023/--

Geçerlilik Bitiş Tarihi: 21.04.2024

**GENEL MÜDÜR**  
CTR Belgelendirme Ltd. Şti.



Bu belge, CTR şartlarına uyulduğu, sistemin etkinliği sürdürüldüğü ve gözetim denetimlerinin zamanında yapıldığı sürece 3 yıl boyunca geçerlidir. Belgenin geçerlilik durumu [www.ctr.com.tr](http://www.ctr.com.tr) adresinden incelenebilir. Bu belgenin mülkiyet hakkı CTR Uluslararası Belgelendirme ve Denetim Ltd. Şti.'ye ait olup istendiğinde iade edilmelidir.

Batı Bulvarı ATB İş Merkezi G Blok No.160 Macunköy,  
Yenimahalle / Ankara / Türkiye  
Tel: +90 312 397 82 00 Faks: +90 312 397 82 10