



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.  
International Certification & Auditing Co. Ltd.

# SERTİFİKA

Sertifika No  
05.10016

## NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

ATB İŞ MERKEZİ G BLOK NO:194 MACUNKÖY  
YENİMAHALLE/ ANKARA

Bu belge yukarıda adı geçen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin  
CTR Uluslararası Belgelendirme ve Denetim Ltd. Şti. tarafından denetlendiğini  
ve aşağıda belirtilen standartla tescil edildiğini belgelendirmek içindir:

# ISO 10002:2014

Belgelendirme kapsamı aşağıdaki gibidir:

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ**

İlk Denetim Tarihi: 14.04.2016

Belgelendirme Tarihi: 22.04.2016

Yenileme Tarihi: 13.04.2018

Geçerlilik Tarihi: 21.04.2019



**GENEL MÜDÜR**

CTR Belgelendirme Ltd. Şti.

Bu belge, CTR şartlarına uyulduğu, sistemin etkinliği sürdürüldüğü ve  
gözetim denetimlerinin zamanında yapıldığı sürece 3 yıl boyunca geçerlidir.  
Belgenin geçerlilik durumu [www.ctr.com.tr](http://www.ctr.com.tr) adresinden incelenebilir.  
Bu belgenin mülkiyet hakkı CTR Uluslararası Belgelendirme ve  
Denetim Ltd. Şti.'ye ait olup istendiğinde iade edilmektedir.

