

**ABONE BİLGİLERİ**

Kurum Adı		Kurum Türü / Sektör	
Vergi Numarası		Vergi Dairesi	
Mersis Numarası		Sektör	

**YETKİLİ/VEKİL KİMLİK BİLGİLERİ**

İşlem Yapacak Kişi	<input type="checkbox"/> Yetkili <input type="checkbox"/> Vekili	T.C. Kimlik Numarası	
Ad		Soyad	
Cep Telefon Numarası		Email	

**ABONELİĞİN KURULDUĞU YER**

İl		İlçe	
Mahalle / Köy		Cadde / Sokak	
Bina Adı / No		Daire No	

**FATURA ADRES BİLGİSİ**

İl		İlçe	
Mahalle / Köy		Cadde / Sokak	
Bina Adı / No		Daire No	

**ABONE TERCİHLERİ**

Ön ödemeli	<input type="checkbox"/>	Numaram görünmesin (CLIR)	<input type="checkbox"/>	Siyasi içerikli mesajlar gelmesin	<input type="checkbox"/>
Fatura e-posta adresime gelsin	<input type="checkbox"/>	Görme engelliyim	<input type="checkbox"/>	Bilgilerim verilebilir	<input type="checkbox"/>
NETGSM ve 3. taraflara ait ticari içerikli mesaj gelsin	<input type="checkbox"/>	Abonelik bilgilerim rehbera geçmesin	<input type="checkbox"/>	Cinsel içerikli mesajlar gelsin	<input type="checkbox"/>
Kullanım detayı gelsin (ücretli)	<input type="checkbox"/>	Fatura fatura adresime gelsin	<input type="checkbox"/>	İşitme engelliyim	<input type="checkbox"/>
NETGSM bilgilendirme mesaj / email gelmesin	<input type="checkbox"/>	Toplu Yazılı Kısa Mesaj(Toplu SMS) Hizmeti almak istiyorum	<input type="checkbox"/>		

**TARİFE / PAKET BİLGİSİ**

Tarife Adı:	
Tarife İçeriği:	

**NÜFUS BİLGİLERİNİ ve EVRAKLARI KONTROL EDEN**

(Aktivasyon bayi / kontrol yetkilisi imzalar)

**KABUL BEYANI**

(Aboneliği kabul eden vekili - yetkilisi imzalamalıdır)

<p>Kontrol eden TC No:..... Tarih:</p> <p>Aboneliği yapan bayinin bayi kodu: .....</p> <p>İmza / Kaşe</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 300px; height: 80px; margin-left: 100px;"></div>	<p>Yukarıdaki bilgiler tarafımca doldurulmuş ya da seçilmiş olup, yukarıda belirtilen hizmet no'ya ait kimlik bilgileri bölümünde doldurduğum bilgilerin doğruluğu tarafımca kabul edilmiştir.</p> <p>Yetkili/Vekil Adı Soyadı:</p> <p>Tarih:</p> <p>İmza / Kaşe</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 300px; height: 80px; margin-left: 100px;"></div>
---	--

## 1)TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("SÖZLEŞME"), bir tarafta Batı Bulvarı ATB İş Merkezi G Blok No:194 Macunköy Yenimahalle / ANKARA adresinde mukim Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("NETGSM") ile diğer tarafta NETGSM 'e abone olmak için bizzat veya vekil aracılığı ile başvuran gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında aşağıda şartlar dahilinde 2 (iki) nüsha olarak olarak tanzim ve imza edilmiş, SÖZLEŞME'nin bir nüshası abonede kalmıştır.

## 2)TANIMLAR

### Elektronik Haberleşme Hizmeti:

NETGSM 'in aldığı yetkilendirme kapsamında uluslararası standartlarına uygun her yöne ses, görüntü, yazılı ve sesli kısa mesaj hizmetlerini

**Kurum:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,

**Hizmet kanalları:** NETGSM adına sunulan hizmete ilişkin işlemleri yürütmeye yetkili bayii, satış noktası ve sair temsilcileri ile çağrı merkezi, sms ile bilgilendirme, internet sitesi de dahil ABONE'ye hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanalı,

**Kimlik Bilgileri ve Tercih Formu:** Abonelik tesisi sırasında SÖZLEŞME'nin ayrılmaz parçası olan ve ABONE tarafından işaretleme ve yazma suretiyle doldurulan kişisel bilgileri, tarife ve kullanım tercihlerinin belirtildiği formu,

**Ön ödemeli Abonelik:** ABONE'ye çeşitli hizmet kanallarından sistemdeki hesabına Türk Lirası yüklemesini sağlayan, Türk Lirasının tükenmesi durumunda veya kullanım dönemi sonunda tekrar Türk lirası yüklemesini gerektiren hizmeti,

**Faturalı Abonelik:** ABONE'nin bir önceki dönemde yararlandığı hizmetlerin bedelleri ile tahakkuk eden sair ücret, vergi, harç vb. mali yükümlülükleri, takip eden dönemde adına düzenlenen fatura karşılığı ödediği sistemi,

**Tarife:** İlgili yasal düzenlemelere uygun şekilde NETGSM tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren fiyat listesini,

**SMS:** Kısa Mesaj Hizmetini,

**CLI:** ABONE'ye tahsis edilen ve ilgili mevzuata uygun arayan numara bilgisini,

**E-fatura:** Güvenli elektronik imza ile imzalanmış veya kurumsal mühürle mühürlenmiş olarak elektronik ortamda mevzuata uygun şekilde hazırlanan dijital telefon hizmet faturasını,

**Katma Değerli Hizmet:** İçeriği, kodu, protokolü veya benzer hususları üzerinde bilgisayar işlemleriyle veya başka surette işlem yaparak ABONE'ye ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış bir ses veya veri ileten ya da eğlence, oylama, yarışma, katılım, bilgi verme, cinsel içerik veya benzeri amaçlı içeriklere erişimi sağlayan elektronik haberleşme hizmetlerini,

**Websifre:** ABONE'ye NETGSM TARAFINDAN elektronik ortamda rastgele belirlenerek tahsis edilen, ABONE tarafından değiştirilebilen ve NETGSM tarafından belirlenen bazı abonelik işlemlerini yapma yetkisi veren özel şifreyi,

**Altyapı Sağlayıcı:** NETGSM'e, ABONE'ye sağlanacak HİZMET için gereken altyapı ve/veya servisleri sağlayan, TÜRK TELEKOM veya diğer operatörler veya diğer tedarikçilerden herhangi biri, çoğul kullanımda bir kısmı veya hepsi,

**Ara Ödeme:** NETGSM tarafından gerekli görülen durumlarda haklı sebeplerle ABONE'nin bilgisi haricindeki kullanıma engel olmak, NETGSM alacağı ücretleri güvence altına alabilmek için, aboneliği takip eden herhangi bir tarihte, NETGSM 'in sunduğu hizmetlerin kullanılması sonucu, NETGSM tarafından belirlenen nakden talep ve tahsil edilen tahsilatı müteakip, tahakkuk edilecek fatura tutarlarından mahsup edilen tutarı ifade eder.

## 3)SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu; Sabit Telefon Hizmetleri kapsamında sunulan ses, görüntü, yazı ve veri ve bunlara dayalı katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerinden ABONE'nin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

## 4)TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1-NETGSM** , SÖZLEŞME aslının ve NETGSM tarafından abonelik için talep edilen usulüne uygun diğer tüm evrak ve belge asıllarının eksiksiz olarak NETGSM 'e ulaşmasını müteakip ilk bağlantıyı en geç 7(yedi) gün içerisinde yapar.

İmza :

**4.2-NETGSM**, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunu kontrol amacıyla ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve/veya ek belge talep edebilir. **ABONE**, işbu SÖZLEŞME imzalanırken ibraz ettiği belgelerdeki ve beyan ettiği bilgilerdeki değişiklikleri yazılı veya NETGSM tarafından belirlenen hizmet kanalları aracılığıyla NETGSM'e bildirmedikçe SÖZLEŞME'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecek ve bu bilgilere göre işlemler tesis edilecektir. **ABONE, NETGSM nezdindeki kişisel bilgilerinin güncel olmasını sağlamakla yükümlüdür.** Bu bilgilere göre yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligatlar geçerli kabul edilecektir. NETGSM, abonelik bilgi ve belgelerinde eksiklik/yanlışlık/sahtelik bulunduğu ya da bilgilerin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğu hatlara ilişkin hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapıncaya kadar durdurma ve akabinde hizmet kanallarından herhangi biriyle yapacağı bildirim ardından SÖZLEŞME'yi feshetme hakkına sahiptir.

**4.3-ABONE**, sunulan elektronik haberleşme hizmetinden yararlanabilmek için gerekli olan teknik ekipman, cihaz ve donanımları kendisi temin eder. ABONE kullanımından veya hizmet almak için kullandığı cihazdan kaynaklanan nedenlerle şebekede oluşabilecek her türlü erişim, zarar ve ziyandan ABONE sorumludur. Bu hallerde, NETGSM, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle ABONE'nin hattını görüşmelere kapatabilir. NETGSM ABONE'ye temin ettiği cihazın ayıbından sorumludur.

**4.4-ABONE**, kendisine tahsis edilen hat ve webşifre ile yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. **ABONE, hizmet kanallarını kullanarak ve/veya kendi teyidi alınarak yaptığı tüm işlemler nedeniyle ortaya çıkan itiraz veya talepleri sonucunda oluşan zararı karşılayacağını, aksi halde aleyhine yapılacak sair yasal işlemler neticesinde tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.** Bu kapsamda ABONE, ilgili hat üzerinden alınan hizmetler ve bu hat üzerinden yapılan işlemlerden doğan borçları, hizmetin fiilen kendisi tarafından alınmadığı ya da işlemin kendisi tarafından

yapılmadığını ileri sürerek ifa etmekten imtina edemez.

**4.5-NETGSM**, müşteri destek hizmetleri verecek HİZMET KANALLARINI serbestçe belirlemeye ve bu HİZMET KANALLARI üzerinden yapılacak abonelik işlemlerini münhasıran tespit etmeye ve bazı işlemlerin yapılmasına sınırlama getirmeye yetkilidir. ABONE, NETGSM tarafından kendisine sunulan kanallar dışında başkaca bir kanal talep etme hakkına sahip olmadığı gibi, kullanıma açılmış kanalları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik işlemlerinin işbu SÖZLEŞME'ye tabi olacağını kabul ve beyan eder. ABONE, HİZMET KANALLARINI kullanarak, NETGSM tarafından belirlenen usuller doğrultusunda, tabi olduğu tarifelerde, abonelik türünde, bilgilerinde değişiklikler yapabilir ve her türlü talebini iletebilir. **ABONE bu kanalları kullanarak ilettiği bilgilerin doğru olduğunu, yönelttiği taleplerin kendi iradesini yansıttığını, elde ettiği sonuçları kabul ettiğini, bu işlemler için NETGSM' in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul ve beyan eder. ABONE, faturalı/ön ödemeli abonelikler arasında geçiş yaptığında ve bu aboneliklere dayalı diğer hizmetleri aldığı ya da değiştirdiğinde işbu SÖZLEŞMENİN bütün hükümleri ile geçerli olmaya devam edeceğini; önceki aboneliği sırasında ve hizmetlerde tahakkuk etmiş her türlü ücret ile vergi, resim ve harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul eder.**

**4.6-NETGSM**, yürürlüğe girmeden önce ilgili mevzuata uygun biçimde duyurmak suretiyle sunduğu temel elektronik haberleşme hizmetleri ile katma değerli hizmetler ve diğer elektronik haberleşme hizmetleri dışında sunduğu ek servis ve hizmetler ile bu hizmetlerin koşullarını değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. Uygulanacak tarifeler ve tarifelerdeki değişiklikler, kampanyalar, paketler vb. www.netgsm.com.tr internet adresinden öğrenilebilir. Şifre girişiyle ya da çağrı merkezi aracılığıyla tercihler yapılabilir ve/veya değiştirilebilir.

**4.7-Sözleşme kapsamında sunulan katma değerli hizmetler, saatlik, günlük, haftalık, aylık veya yıllık abonelik esasına dayandığı**

İmza :

hallerde; ABONE'nin bu dönemin sonunda söz konusu hizmetlere ilişkin aboneliğini sona erdirmemesi durumunda hizmette kesinti yaşanmaması için ilgili dönem sonundan önce ABONE veya NETGSM tarafından iptal ya da durdurma bildirim yapılmaması halinde otomatik olarak aynı süre için yenilenir.

**4.8-NETGSM**, uluslararası standartlar ve Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili arabağlantı sözleşmeleri ve mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. ABONE'nin mücbir sebepler, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin eylemleri, işletme arızaları, öngörülemez haller, acil bakım-onarım çalışmaları, NETGSM tarafından önceden haber verilen planlı bakım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya NETGSM'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması hallerinde hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. ABONE söz konusu hallerde NETGSM'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz. Sayılan haller dışında haberleşme hizmetlerinin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle NETGSM'den bedelini ödediği hizmetlere ilişkin ücret ve cihaz bedellerinin iadesi dışında hiçbir talepte bulunamaz. ABONE'nin hizmeti hiç ya da gereği gibi alamadığını ispatı ve ABONE'nin iade talebinin yapılan incelemede haklı sebeplere dayandığının tespiti üzerine; ABONE'nin mahsup talebinde bulunması halinde iade edilecek ücret ertesi ay tahsil edilecek ücretten mahsup edilir. ABONE'nin iadenin banka hesabına, kredi kartına nakden ödenmesini talep etmesi durumunda ise iade işlemleri için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kartı numarası vb.) sunmasından itibaren bir ay içinde iade yapılır.

**4.9-ABONE'ye** verilen HİZMET sırasında ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan sorunlarda, ALTYAPI SAĞLAYICI çözüm süreleri geçerlidir. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri, ALTYAPI SAĞLAYICI'nın altyapı çalışmaları sebebiyle, yasal sebeplerle ya da NETGSM'in kusurlu olmadığı ve elinde olmayan nedenlerle HİZMET'ler geçici ya da sürekli olarak durabilir. NETGSM bu hallerden ve sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

**4.10-ABONE'ye** işbu SÖZLEŞME süresi boyunca tahsis edilen web sayfasının mülkiyeti ile içinde kayıtlı bulunan bilgiler, kodlar, şifreler ve yazılımlar üzerindeki eser sahipliğinden doğan tüm mali ve manevi haklar münhasıran NETGSM'e aittir.

ABONE'ye yalnızca sözleşme süresi boyunca SÖZLEŞME'nin amacına uygun olarak kullanma hakkı tahsis edilmektedir. Bu kapsamda, ABONE tarafından, sistem içinde yer alan bilgilerin, yazılımların, kodların her ne surette olursa olsun tahrifi, değiştirilmesi, işlenmesi, çoğaltılması ve yayılması, her türlü araçla umuma iletimi yasaktır.

**4.11-ABONE, NETGSM'den aldığı hizmeti yaptığı işin gereği dışında ticari amaçlarla üçüncü kişilere sunamaz.** Bu hallerde ve NETGSM şebekesini tehdit eden saldırı çağrılarının olması, hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında NETGSM SÖZLEŞME'yi feshedebileceği gibi, ABONE'ye bilgi vererek hizmetin sunumunu kısıtlayabilir veya durdurabilir.

**4.12-ABONE, NETGSM ' in muvafakati olmaksızın ve devir anında devir konusu aboneliğe ait tüm doğmuş ve/veya doğacak borçların bilcümle vergi vb. mali yükümlülüklerin devreden ve devralan abone tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceği kabul edilmedikçe ve devralan ABONE NETGSM ile yeni bir abonelik sözleşmesi imzalamadıkça sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini bir başkasına devredemez.**

**4.13-ABONE** ve NETGSM arasında uzlaşmazlık çıkması halinde NETGSM'in çağrı merkezi ses kayıtları, ABONE ile yapılan elektronik veya yazılı yazışmalar ile yapılan işlemlere göre mevzuat çerçevesinde uygulama yapılır. ABONE'nin NETGSM 'e ulaşan şikayet ve talepleri, mevzuatta belirtilen sürelerle sonuçlandırılır ya da ABONE'ye gelişmeyle ilgili bilgi verilir. Uzlaşma suretiyle sorun çözülemediği takdirde; uzlaşmazlığın yasal yollarla çözümlenmesinde; eğer ABONE kamu tüzel kişisi veya tacir ise ABONE'nin bulunduğu il mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir. Bununla birlikte yine; tacir veya kamu tüzel kişisi olan aboneler ile NETGSM arasında akdedilmiş özel protokolde münhasır yetki maddesi düzenlenmiş ise bu özel protokolden kaynaklanan uyuşmazlıklarda söz konusu yetki maddeleri geçerlidir.

İmza :

**4.14-**Abonelik ile ilgili Kurum mevzuatı ve bu mevzuattaki değişikliklerin işbu SÖZLEŞME'yi bağladığını Taraflar kabul etmiştir. NETGSM, teknolojik gelişmeler, idari kararlar ve/veya hukuki/idari düzenlemeler nedeniyle, işbu SÖZLEŞME'nin hükümlerini, değişiklikler hakkında ABONE'yi Kurum mevzuatında belirlenen sürelerle göre önceden bilgilendirmek koşuluyla tek taraflı olarak değiştirebilir. ABONE, yapılan değişiklikleri uygun görmezse birikmiş borçları dışında başkaca bir sorumluluğu olmaksızın işbu SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

**4.15-**NETGSM BTK mevzuatı ve ISO 27001'de öngörülen uluslararası standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla ve sunmakta olduğu hizmetlere ilişkin ilgili mevzuatın getirdiği her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir.

### **MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER**

**5.1-ABONE**, seçtiği tarifedeki haberleşme ücreti, abonelik işlem ücretleri (numara tahsis ücreti, devir, tesis vb.), ayrıntılı fatura ücreti ve Katma Değerli Hizmetler'in bedelini, paket/servis üyelik ücretini, kampanya katılım ücretini, gecikme bedelini, yasalarda belirtilen tüm vergi, resim, harç, ve benzeri ücretleri ile birlikte oluşan dönem fatura tutarından varsa ara ödeme ve düzeltme tutarlarının mahsubundan sonra kalan fatura tutarını faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Herhangi bir aya ait fatura alacağının tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. NETGSM'in, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle ABONE'nin varsa diğer NETGSM abonelikleri dahil geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş döneme ait borçlarına mahsup etme hakkı saklıdır. ABONE'nin işbu ya da başka sözleşmelerle tahsis edilmiş birden fazla hattının olması halinde aynı türden abonelikleri için tek bir fatura düzenlenip gönderilebileceği gibi, birden fazla fatura da düzenlenebilir ve gönderilebilir. ÖN ÖDEMELİ SİSTEMDE, yasalarda belirtilen her türlü vergi, resim, harç ilk yüklenen TL'den tahsil edilir.

**5.2-**NETGSM, ABONE'ye aylık olarak fatura veya E-FATURA düzenleyerek, ABONE'nin tercihi göre tebligat adresine veya işbu SÖZLEŞME'de bildirdiği e-posta adresine ihbarsız, kayıtsız ve mevzuata uygun olarak, son ödeme tarihinden önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini içerecek şekilde gönderir. ABONE, önceki dönemlere ait

ücretlendirilmemiş hizmetlerin sonraki dönem faturasında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder. ABONE, aylık fatura tutarının tamamını öder. NETGSM'in, hizmet kanallarından yapılan fatura ödemeleri veya Türk Lirası yüklemelerinde kötü niyetli kullanım durumlarında bu kanallardan sunduğu hizmeti kısıtlama, yapılan işlemleri iptal etme (yüklenen Türk Liralarını veya yapılan ödemeleri geri çekme) ve ABONE'ye ait hatları görüşmeye kapama hakkı saklıdır. ABONE'nin e-posta servisinden kaynaklanan sorunlar da dahil olmak üzere teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan NETGSM sorumlu tutulamaz.

**5.3-ABONE**, abonelik başlangıcında NETGSM'in sunduğu tarifelerden birini seçer. Aksi halde; işbu SÖZLEŞME'nin imzalandığı tarihte yürürlükte bulunan standart tarife uygulanır. ABONE'nin seçtiği tarifenin iptal edilmesi, uygulamadan kaldırılması hallerinde NETGSM, ABONE'nin onayını alarak başka bir tarifeye geçirir. NETGSM, yürürlükte bulunan mevzuata uygun şekil ve sürede tarifelerinde ve ücretlendirmelerinde değişiklik yapabilir. NETGSM yapılan değişiklikleri Kurum mevzuatına uygun bir süre öncesinde HİZMET KANALLARI veya internet sitesi üzerinden duyurur. ABONE, lehine olmayan durumlarda tazminat ödemeden aboneliğini sonlandırma hakkına sahiptir.

**5.4-**Faturada yer alan tutarın hatalı olduğu gerekçesiyle faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 (bir) yıl içerisinde itiraz edilebilir. Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Faturaya yapılacak itiraz ödemeyi durdurmaz. Bu nedenle, NETGSM'in geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır.

**5.5-**Fatura ödemeleri ve ön ödeme yüklemeleri NETGSM'in belirlediği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için günlük %0,13 (binde on üç) oranında gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. NETGSM, uygulanacak faiz oranlarını önceden HİZMET KANALLARINI kullanarak veya faturalarda belirterek değiştirebilir.

İmza :

**5.6-ÖN ÖDEMELİ ABONELİKLER'**;de ABONE kendisine önceden bilgi verilen kullanım süreleri içinde Türk Lirası yüklememesi halinde, hattının önce geçici süreli ve sonra da tamamen görüşmeye kapatılabileceğini kabul etmektedir.

**5.7-NETGSM**, son ödeme tarihinde borcunu ödemeyen ABONE'yi, SMS, e-posta, sesli mesaj, çağrı merkezi yollarından en az biri ile; başvurulacak usuller ve yasal süreç hususunda bilgilendirir. Borcun tamamı ödeninceye kadar ABONE'yi de bilgilendirmek sureti ile geçici olarak hizmetin sunumunu kısıtlayabilir veya hattı görüşmeye kapatabilir, Borcunu ifa etmeyen ABONE'nin SÖZLEŞMESİ, ABONE'ye bilgi verilmek suretiyle feshedilebilir ve adına yeni abonelik tesisi yapılmaz. Önceden yapılan bilgilendirmeden farklı bir yöntemle NETGSM makul bir süre öncesinde abonenin borcunu ifa etmesi gerektiğini, aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hakkında ABONE'yi son kez uyarır ve yasal takip süreci başlatılabilir. ABONE'nin borcunu ifa etmemesi halinde ABONE, anapara borcu dışında faiz, işlemiş ve işleyecek faiz nedeniyle doğmuş KDV ve ÖİV ile tahakkuk etmiş ve ileride getirilecek her türlü vergi, resim ve harç vb. mali yükümlülükleri, avukatlık ücreti ve varsa kampanya veya taahhütlerinden caymış sayılarak cayma bedelleri dahil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç 24 (yirmi dört) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

**5.8-Kurumsal aboneliklerin Özel protokollerle tesis edilmesi hallerinde;** ödemeler özel protokolde belirlenen usul ve esaslara göre yapılır.

**5.9-NETGSM**, ABONE'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen hizmeti ABONE'ye bildirimde bulunarak derhal durdurma ve/veya işbu SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını haizdir. Hizmetin durdurulması veya fesih hallerinde, ALTYAPI SAĞLAYICI'ya ödenen açma-kapanma ya da altyapı sağlayıcı maliyetlerinde belirlenen sair bedeller ABONE'ye yansıtılacaktır. Aboneliğin feshi veya yasalardan kaynaklanan diğer haller hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde HİZMET'in sunumuna devam edilir. NETGSM'in yasalardan ve SÖZLEŞME'den doğan sair hakları saklıdır.

Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.

İmza/Kaşe

## SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

**6.1-**İşbu SÖZLEŞME, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalır.

**6.2-ABONE**, talebini NETGSM'e yazılı olarak veya mevzuatta belirtilen diğer usullerle ileterek aboneliğini her zaman sona erdirebilir. Bu durumda ABONE'ye sunulan hizmet ve ücretlendirme, bildirim yapıldığı andan itibaren 24 (yirmidört) saat içinde durdurulur. Hizmetin bu süre içinde durdurulmamasından ABONE sorumlu tutulamaz. NETGSM, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki ABONE'nin kimliğini tevsik eden belgeler ile birlikte Kurum mevzuatına uygun şekilde talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 48 (kırk sekiz) saat içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve 7 (yedi) gün içinde SÖZLEŞME'nin feshedildiğini, ABONE'nin talebine bağlı olmaksızın ABONE'ye posta, SMS, e-posta, ve arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirmekle ve varsa mülkiyeti NETGSM'e ait cihaz/donanım/modem/kart vb. ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini ABONE'ye iletmekle yükümlüdür.

**6.3-** Fesih işleminden sonra NETGSM geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra Kurum mevzuatındaki sürelerle göre son faturayı gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.

**6.4-**Fesih durumunda aboneden daha önce alınan depozito, avans gibi ücretler veya abone alacakları var ise, mahsuplaşmayı müteakip kalan tutar 15 (on beş) gün içinde NETGSM tarafından ABONE'ye iade edilir

**6.5-SÖZLEŞME'nin** diğer maddelerinde belirtilen fesih hallerinin doğması ile NETGSM SÖZLEŞME'yi feshetme hakkına sahiptir. NETGSM, herhangi bir nedenle fesih ederse, ABONE yasalarda yazılı bilcümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

Sözleşme Tarihi:

Sözleşmenin Yapıldığı Yer:

Abonenin Adı Soyadı:

İmza/Kaşe :