

NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
BİREYSEL İNTERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

ABONENİN KİMLİK BİLGİLERİ ve GÜVENLİK ŞİFRESİ

* TC Kimlik No		* Doğum Tarihi	
* Adı		* Soyadı	
* Güvenlik Kelimesi		* Güvenlik Şifresi	

ABONENİN (Bireysel Abonelerde Doldurulur-5510 sayılı Kanun-21/04/2010 tarih ve 27559 tebliğ)

Mesleği		Eğitim Durumu	
Çalıştığı Sektör			
İşyeri Unvanı			
İşyeri Mahalle		İşyeri Cadde/Sk.	
İşyeri Semt		Bina No/Daire No	
İşyeri İl		İşyeri İlçe	
İşyeri Telefon			

FATURANIN GELECEĞİ ADRES (Tebliğat Adresi)

* Mahalle/Köy		* Cadde/Sokak	
* Semt		* Bina No/Daire No	
* İl		* İlçe	
Posta Kodu		Faks	
Ev Telefonu		* E-Posta	
İş Telefonu			

ABONELİĞİN KURULDUĞU YER (Tebliğat Adresi ile Aynıdır ☐)

* Mahalle/Köy		* Cadde/Sokak	
* Semt		* Bina No/Daire No	
* İl		* İlçe	

PAKET BİLGİSİ

İnternet Bağlanılacak Telefon Numarası :	Paket Adı : 100 Mbps'e kadar Paket İçeriği: 100 Mbps'e kadar
--	---

İNTERNET ERİŞİM HİZMETİ İLE İLGİLİ BİLGİLER

	Evet	Hayır		Evet	Hayır
Modem isteniyor mu?	☐	☐	Statik IP isteniyor mu?	☐	☐
Kurulum isteniyor mu?	☐	☐	Güvenli internet hizmeti isteniyor mu?	☐	☐

NÜFUS BİLGİLERİNİ ve EVRAKLARI KONTROL EDEN
(Aktivasyon bayi kontrol yetkilisi imzalar)

Kontrol Eden TC No : Tarih:...../...../20.....
Aboneliği Yapan Bayinin Bayi Kodu :
İmza

KABUL BEYANI
(Aboneliği kabul eden vekili - yetkilisi imzalamalıdır)

Yukarıdaki bilgiler tarafımda doldurulmuş ya da seçilmiş olup,
yukarıda belirtilen hizmet no'ya ait kimlik bilgileri
bölümünde doldurduğum bilgilerin doğruluğu tarafımda
kabul edilmiştir.
TC No:..... Tarih:...../...../20.....
İmza

Not: Sözleşmenin her sayfası, ilgili formlar ve taahhütnameler abone veya vekili-yetkilisi tarafından imzalanmaktadır.

* Alanların doldurulması zorunludur.

NETGSM İNTERNET ERIŞİM HİZMETİ BİREYSEL ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1)TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi, bir tarafta Batı Bulvarı ATB İş Merkezi G Blok No:194 Macunköy Yenimahalle / ANKARA adresinde mukim Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("**NETGSM**") ile diğer tarafta NETGSM'e abone olmak için bizzat veya vekil aracılığı ile başvuran gerçek kişi ("**ABONE**") arasında aşağıda şartlar dahilinde tanzim edilmiş ve onaylanmıştır.

2)TANIMLAR

Bilgi Formu: İşbu Sözleşme'nin ekinde yer alan ve ABONE'nin Abone Bilgileri ile ABONE tarafından NETGSM'den alınan her bir hizmete ilişkin kampanya koşullarının yer aldığı ve ABONE tarafından imzalanan eki;

Gizli Bilgi: Taraflardan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) ifşa edilen her türlü mali ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da Taraflarca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri ya da her türlü bilgiyi;

Hizmet Kanalları: NETGSM adına, sunulan hizmete ilişkin işlemleri yürütmeye yetkili bayi, satış noktası ve sair temsilcileri ile, müşteri hizmetleri, internet sitesi de dahil ABONE'ye hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanalı;

Aktivasyon: Abonelik için gerekli bilgi ve belgenin temini ile abonelik sözleşmesinin imzalanması akabinde Altyapı Sağlayıcı Firma ekipleri tarafından aboneliğin tesisi için ilgili ankastre kutusuna gidilerek sinyal testlerinin ve etiketleme işlemlerinin yapılmasını;

Kurulum: Ankastre kutusundan abonenin ev/işyerine kadar bina içi hattın bulunması durumunda, Altyapı Sağlayıcı Firma ekipleri tarafından abonenin ev/işyerinde gerekli işlem ve ayarların yapılması neticesinde internet hizmetinin abonenin kullanımına hazır hale getirilmesini;

İfade eder.

3)SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu; bakır veya fiber erişim hattı üzerinden telefon aboneliği şartı aranarak veya aranmayarak ABONE'ye veri iletimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının NETGSM tarafından sunulan hızlara kadar değişiklik gösterebileceği İnternet Erişim Hizmetinden

ABONEnin faydalandırılmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. ABONE, Netgsm İnternet Erişim Hizmeti Bilgi Formu'nda seçmiş olduğu hizmet türü ve tarife üzerinden NETGSM'den hizmet alacaktır.

4)TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1- Taraflar, işbu Sözleşme ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Bilgi Formu'nda belirtilen yükümlülüklerini tam, eksiksiz, süresinde ve ilgili mevzuata uygun olarak ifa etmekle yükümlüdürler.

4.2- ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken ibraz belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı veya ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla NETGSM'e bildirmediği takdirde Sözleşme'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda **ABONE, Sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça NETGSM'e bildirmek ve NETGSM nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür.** Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. NETGSM, abonelik bilgi veya belgelerinde eksiklik, yanlışlık, sahtelik bulunduğu veya abonelik bilgilerinin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğunda hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapılıncaya kadar durdurma ve nihayet yazılı olarak yapacağı bildirimin ardından Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır.

4.3- NETGSM hizmetlerinin kullanımı için ABONE'ye kullanıcı adı ve şifresinin tahsis edildiği hallerde bu **kullanıcı adı ve şifresinin güvenliği ve kullanımından ABONE sorumludur. Kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir. ABONE kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal NETGSM'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür.**

İmza/Paraf :

4.4- ABONE almakta olduğu hizmeti üçüncü kişilere kiralayamaz ve/veya kullanıramaz; aksi halde ABONE, NETGSM'in elde edemediği menfaati tazmin etmek zorundadır.

4.5- NETGSM, ücretlendirme dahil olmak üzere hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda herhangi bir değişiklik olması halinde bu durumu önceden ABONE'ye bildirilecektir. NETGSM, tarife ve fiyat değişikliklerini Abonelerine, kısa mesaj, internet, basın, yayın organları veya posta ile değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurmakla yükümlüdür.

4.6- NETGSM, işbu sözleşmede dilediği değişikliği ve yeniliği yapma hakkını saklı tutar.

4.7- ABONE, işbu Sözleşme'den doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, NETGSM'in önceden yazılı onayı olmaksızın, üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyecektir.

4.8- ABONE, NETGSM tarafından sunulan hizmet(ler)i Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde kullanacaktır. **ABONE, sunulan hizmeti mevzuata uygun olarak kullanmayı, Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder.** Aksi halde ABONE, her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve NETGSM'in işbu Sözleşme'yi feshetmesi nedeni ile uğrayacağı zararı tazmin etmeyi kabul eder.

4.9- NETGSM uluslararası standartlar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen standartlar ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla ve sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin ilgili mevzuatın getirdiği her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir.

4.10- ABONE'nin cihazlarından kaynaklanan problemler ile dahili problemleri, ABONE sorumluluğundadır. Cihazların teknik yapı ve parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması sonucu şebekede oluşacak her türlü doğrudan veya dolaylı zarar ve ziyandan ABONE sorumludur.

4.11- NETGSM, işbu Hizmet kapsamında ABONE'nin talebi doğrultusunda, kurulum ve/veya yerinde destek hizmetini ücreti mukabilinde sunacaktır. NETGSM'in işbu hizmet kapsamında düzenleyeceği kampanya

esaslarındaki özel usuller saklıdır.

4.12- ABONE, statik IP talep etmesi halinde bunun bedelini, aldığı hizmet bedellerine ek olarak ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.13- ABONE, işbu Sözleşme kapsamındaki internet hizmetini bir ağ üzerinden kullanılamaz. Ayrıca Abone, diğer NETGSM abonelerinin ve üçüncü şahısların internet kullanımını engelleyici veya zorlaştıracı faaliyet ve işlemlerde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. ABONE çok sayıda verinin yaygın gönderimini (spam) yapmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi taktirde oluşabilecek her türlü zarardan ABONE sorumludur.

4.14- Taraflar'dan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflardan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu Sözleşme bağlamında, diğer internet servis sağlayıcısı firmalardan kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen, acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya NETGSM'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması hallerinde hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. **ABONE söz konusu hallerde NETGSM'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.**

4.15- NETGSM tarafından sağlanan kablosuz modem, kablosuz özelliğinin etkin hale getirilmesi ve ABONE'nin seçtiği şifrenin tanımlanması kurulum esnasında **g e r e k m e k t e o l u p , A B O N E ' n i n sorumluluğundadır.**

İmza/Paraf :

Modemin kurulumu esnasında ABONE tarafından talep edilmesi halinde, modem kablosuz özelliğinin etkin hale getirilmesi ve ABONE'nin seçtiği şifrenin tanımlanması ile ilgili gerekli destek NETGSM personeline verilecektir. Erişimin kablosuz olarak yapılması sebebiyle oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai zarar ABONE'nin sorumluluğundadır.

4.16- ABONE, NETGSM Abonelik Sözleşmesi ve Bilgi Formu'nu usulüne uygun doldurup imzalayarak NETGSM'e teslim ettikten sonra hizmetin verilebilmesi için NETGSM ve/veya Hizmet Kanalı tarafından gerekli hattın tesis edilebilmesinden, cihazların ve/veya yazılımın kurulumunun yapılmasından sonra NETGSM İnternet Erişim Hizmeti'nden faydalanabilecektir.

4.17- Eğer, ABONE'nin hattı kurulu ise Abone başka bir işletmeciden hizmet alıyorsa ABONE'nin diğer işletmeci ile Abonelik Sözleşmesini feshetmesi ile altyapı sağlayıcısının ilgili santralinde gerekli tanımlamanın yapılmasını müteakiben ABONE, NETGSM hizmetlerinden yararlandırılacaktır.

4.18- ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve/veya eksik alınan/iletilemeyen verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

4.19- Netgsm'in sunmuş olduğu tarifelerde belirtilen upload ve download hızları alınabilecek en yüksek hızı belirtmektedir. Abonenin alabileceği en yüksek hız abonenin yerleşim yerindeki Türk Telekom altyapısı ile sınırlı olup bu konuda Netgsm sorumlu tutulamaz. Netgsm, abone tarafından bu hızların her zaman sabit olarak alınacağını garanti etmez.

4.20- NETGSM'den kaynaklı nedenlerle abonenin hizmete erişememesi halinde abone yalnızca hizmeti kullanmadığı süreye karşılık gelen kullanım bedeli için iade talep edebilir, ABONE'nin diğer zararlarından NETGSM sorumlu değildir.

4.21- ABONE, fiber internet hizmeti taşıma yöntemiyle NETGSM'e başvurmuşsa mevcut modemiyle devam eder. ABONE'nin NETGSM'de başlatacağı yeni fiber aboneliklerinde ise ABONE'ye altyapı sağlayıcı firma ekipleri tarafından fiber modem

kurulumu yapılması gerekmektedir. Bu durumda ABONE, NETGSM aracılığıyla tarafına verilecek olan modem aylık kullanım ücretini hizmetin aylık bedeline ek olarak ödemekle yükümlüdür. Bu ücretin değişmesi halinde ABONE'ye 1 (bir) ay önceden ücret değişikliğine yönelik bilgilendirme NETGSM'de kayıtlı iletişim kanalları veya fatura aracılığıyla bildirilir. Modemin arızalı olması halinde NETGSM tarafından ABONE'den ek bir ücret talep edilmeksizin 7 (yedi) iş günü içerisinde muadili ile değiştirilir. Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshedilmesi/sona ermesi halinde, NETGSM tarafından kendisine modem temin edilmiş olan ABONE söz konusu modemi 15 takvim günü içerisinde NETGSM'e iade etmekle ya da modem bedelinin karşılığı olan tutarı ödemekle yükümlüdür. Sözleşmeye konu internet hizmeti fiber harici ise modem temini ABONE'nin sorumluluğundadır.

4.22- ABONE, Güvenli İnternet Hizmeti Aile Profili'nden ücretsiz olarak istifade edebilir.

4.23- ABONE, kendisine tahsis edilen hat ve websifre ile yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, NETGSM resmi internet sayfasından ABONE'nin websifre kullanarak ve/veya çağrı merkezinde ABONE'den teyit alınarak yaptığı tüm işlemler nedeniyle ortaya çıkan itiraz veya talepleri sonucunda oluşan zararı karşılayacağını, aksi halde aleyhine yapılacak yasal takip neticesinde tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda ABONE, ilgili hat üzerinden alınan hizmetler ve bu hizmetler üzerinden yapılan işlemlerden doğan borçları, hizmetin fiilen kendisi tarafından alınmadığı ya da işlemin kendisi tarafından yapılmadığını ileri sürerek ifa etmekten imtina edemez.

İmza/Paraf :

4.24- NETGSM, uluslararası standartlar ve Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili arabağlantı sözleşmeleri ve mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. ABONE'nin mücbir sebepler, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin eylemleri, işletme arızaları, öngörülemez haller, acil bakım-onarım çalışmaları, NETGSM tarafından önceden haber verilen planlı bakım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya NETGSM'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması hallerinde hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. ABONE söz konusu hallerde NETGSM'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz. Sayılan haller dışında haberleşme hizmetlerinin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle NETGSM'den bedelini ödediği hizmetlere ilişkin ücret ve cihaz bedellerinin iadesi dışında hiçbir talepte bulunamaz. ABONE'nin hizmeti hiç ya da gereği gibi alamadığını ispatı ve ABONE'nin iade talebinin yapılan incelemede haklı sebeplere dayandığının tespiti üzerine; ABONE'nin mahsup talebinde bulunması halinde iade edilecek ücret ertesi ay tahsil edilecek ücretten mahsup edilir. ABONE'nin iadenin banka hesabına, kredi kartına nakden ödenmesini talep etmesi durumunda ise iade işlemleri için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kartı numarası vb.) sunmasından itibaren bir ay içinde iade yapılır.

4.25- Bina içinde hat bulunmaması halinde, bina içi hat çekimi ABONE'nin sorumluluğundadır. NETGSM, binaya kadar hat çekimini sağlamakla yükümlüdür. ABONE'nin sorumluluğunda olan bina içi hat çekimini gerçekleştirmemesi nedeniyle kurulumunun yapılamaması halinde aboneliğin aktivasyon işlemi gerçekleştirilmiş ise ABONE'den tahsil edilen aktivasyon ücreti ABONE'ye iade edilmez ancak aboneden tahsil edilen kurulum ücreti NETGSM tarafından ABONE'ye iade edilir.

5)MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1- ABONE, almakta olduğu hizmet(ler)e istinaden NETGSM'in belirlediği ve kendi seçtiği tarifieden ücretlendirilecektir.

5.2- NETGSM, ABONE'ye son ödeme tarihinden önce ABONE'nin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde

Sözleşme'de belirtilen ABONE adresine fatura göndermekle yükümlüdür. ABONE tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak gecikmelerden NETGSM sorumlu değildir. **ABONE aylık fatura bedellerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden ödemekle yükümlüdür.** Faturası eline ulaşmayan ABONEler fatura bilgilerini NETGSM Müşteri Hizmetleri ile www.netgsm.com.tr internet adresinden öğrenebilirler.

5.3- İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmet bedelleri, ABONE'nin Bilgi Formundaki tercihine göre NETGSM'in anlaşmalı olarak çalıştığı bankalar ve diğer kurumlar aracılığıyla veya otomatik ödeme talimatı ile ödenecektir.

5.4- Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. NETGSM, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır.

5.5- NETGSM tarafından ABONE'ye fatura ile tahakkuk ettirilen ücretlerin faturada belirtilen son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, NETGSM tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda ve ilgili Hizmet Kanalları'nda bilgi verilir. ABONE tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde; NETGSM, borcu hukuki yollarla tahsil etme, abonenin hizmetini kısıtlama, durdurma ya da işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmidört (24) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir. Hizmetin durdurulması veya Sözleşme'nin fesih edilme tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedelleri Sözleşme şartları doğrultusunda ABONE'den tahsil edilecektir.

İmza/Paraf :

5.6- ABONE, fatura edilen bir meblâğa itirazda bulunduğu taktirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden 8 (sekiz) iş günü içerisinde bildirecektir. **ABONE, itirazına cevap alıp almadığına bakmaksızın, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.** Faturaya yapılacak itirazlarda ABONE'nin haklı bulunması durumunda ABONE'ye iade edilecek tutar, ABONE'nin talebi doğrultusunda 15 (on beş) gün içinde ABONE'ye nakden iade veya ABONE'nin daha sonraki faturasından mahsup edilecektir.

5.7- Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk fatura döneminde, varsa Kısmi Kullanım Ücreti de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, paket veya tarife değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin tarife veya paket değişikliğine ilişkin talebini NETGSM'e ulaştırdığı tarih itibariyle yeni tarife veya paket aktive edilecek ve bu tarih itibariyle ABONE'nin tercih ettiği yeni tarife veya pakete ilişkin NETGSM tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır.

5.8- Sözleşme'nin akdinden doğacak vergiler yasal mükellefince karşılanacak olup, işbu Sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve Özel İletişim Vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.

6)SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup Taraflar'dan biri tarafından feshi şartlarına uygun olarak feshedilinceye veya sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

7)SÖZLEŞMENİN FESHİ

7.1. ABONE, talebini NETGSM'e yazılı olarak bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi madde 7.3'te belirtilen usulle her zaman sona erdirebilir.

7.2- ABONE işbu Sözleşme'yi feshetmek istediği taktirde, bu talebini NETGSM'in iletişim adresine yazılı olarak veya Hizmet Kanalı aracılığıyla bildirecektir. Yazılı bildirimde ABONE'nin kimliğini ispatlaması suretiyle Sözleşme feshedilir. ABONE hizmetleri birimi aranarak yapılan bildirimlerde ABONE'nin kimlik bilgilerine ek olarak varsa daha önceden belirlenmiş güvenlik şifresi

istenebilir. ABONE'nin hizmet alımı, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde durdurulur. Hizmet alımının durdurulmasını müteakiben ABONE 10 (on) gün içerisinde NETGSM'in iletişim adresine veya Hizmet Kanalı'na yazılı bildirimde bulunur. ABONE'nin süresinde bildirimde bulunmaması halinde Sözleşme, NETGSM tarafından feshedilmeyerek hizmet sunumuna devam edilebilir. NETGSM, ABONE'nin sözleşmesine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde kendi sistemlerinde feshi işlemini gerçekleştirecek ve 7 (yedi) gün içerisinde içerisinde sözleşmenin feshedildiğini, ABONE'nin isteğine bağlı olmaksızın ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra NETGSM'in geri kalan alacakları için ABONE'ye fatura göndermesi feshi işleminin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

7.3- NETGSM, Sözleşme'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan feshi haklarından bağımsız olmak üzere, ABONE'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda ABONE'yi bilgilendirerek, kanundan ve işbu Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. NETGSM, işbu Sözleşmeyi herhangi bir nedenle feshederse; ABONE, yasalarda yazılı bilcümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını 15 (onbeş) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

7.4 - ABONE'nin hizmetlerden faydalanabilmesi için aylık döneminin ilk 10 günü ödeme yapması gerekmektedir. Aksi halde ABONE'nin aylık bedeli ödemesine imkan sağlayacak şekilde hizmetleri kısıtlanır. ABONE'ye tanınan süre içerisinde ödeme yapmaması halinde abonelik öncelikle durdurulmak suretiyle NETGSM tarafından feshedilir. ABONE'nin geç ödeme nedeniyle hizmetinin kısıtlanmasından sonra ödeme yapması durumunda aboneliğin hizmetleri ödemenin NETGSM sistemlerine yansımından sonra 24 saat içinde tekrar açılır.

İmza/Paraf :

Abonenin bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılmaz. ABONE aylık kullanım dönemi bitmeden taşıma veya fesih işlemi yapmış ise ABONE'ye o ayki kullanmadığı gün sayısına karşılık gelen ödediği tutar iade edilir. NETGSM'in alacaklı olduğu durumlarda bu tutarı alacağına mahsup etme hakkı saklıdır.

7.5- ABONE, NETGSM'den aldığı hizmeti yaptığı işin gereği dışında ticari amaçlarla üçüncü kişilere sunamaz. Bu hallerde NETGSM SÖZLEŞME'yi feshedebileceği gibi, ABONE'ye bilgi vererek hizmetin sunumunu kısıtlayabilir veya durdurabilir.

8)UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından doğabilecek her türlü

uyuşmazlıkta NETGSM tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uyuşmazlık çözülmeye çalışılacak, uyuşmazlığın çözülmediği durumlarda ise uyuşmazlığın giderilmesinde abone ilçe/il tüketici hakem heyetine başvurabilir, uyuşmazlığın ilçe/il tüketici hakem heyetinde çözülememesi halinde ise ABONE'nin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

9)KISMİ GEÇERSİZLİK

İşbu Sözleşme maddelerinden herhangi biri geçersiz sayılır ya da iptal edilirse, bu hal sözleşmenin diğer maddelerinin geçerliğine etki etmez.

Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.
Kaşe/İmza

Abonenin
Adı, Soyadı :
Kaşe/İmza :

Sözleşmenin
Tarihi :
Yapıldığı Yer :